



Cedotec
Office romand de Lignum
Ch. de Budron H6 – CP 113
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Tél 021 652 62 22
Fax 021 652 93 41
info@cedotec.ch
www.cedotec.ch



Transfert de connaissance en Suisse romande

Rapport FINAL – 2017-2020

Activités 2017-2020 du Cedotec – Office romand de Lignum jusqu'au 31 octobre 2020

Mandant : OFEV - Plan d'action bois
Titre du projet : Transfert de connaissance Cedotec
Référence no : REF-1011-14200
Crédit no : A231.0327 Wald
Décision no : 09.0063.PJ / 3-17.13
Division Forêts : Claire-Lise Suter

Bénéficiaire : **Cedotec - Office romand de Lignum**

Chemin de Budron H6 – CP 113
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Tél.: 021 652 62 22
E-mail: daniel.ingold@lignum.ch

Responsable : Daniel Ingold

Brève description

Le projet consiste au transfert des connaissances en Suisse romande. Les états de la technique (cadre légal, normes, etc.) étant essentiellement réalisés en Suisse allemande, un important travail d'acquisition des compétences, de traduction et de diffusion est nécessaire.

Des subventions pour petits projets de communication en Suisse romande sont également partie intégrante de cette activité.

La communication par différents médias, la présence à des foires ainsi que la réalisation de publications techniques ou argumentaires font notamment partie des tâches soutenues.

Situation initiale, objectifs et contenu du projet

Encouragées par les nouveaux cadres légaux (protection incendie en particulier) et une politique favorable à la mise en œuvre de matériaux bio-sourcés, les constructions en bois peuvent désormais partir à la conquête de nouvelles parts de marché, entre autres dans les bâtiments multiétages de toutes affectations.

Afin d'atteindre cet objectif il est nécessaire, d'une part, de faire la promotion des possibilités actuelles du bois et, d'autre part, de transférer de manière accrue les connaissances spécifiques nécessaires aux architectes, ingénieurs et maîtres d'ouvrages potentiels.

Par sa décision du 24 août 2017, l'Office fédéral de l'environnement (OFEV - Plan d'action bois) a octroyé une aide financière au Cedotec pour les tâches liées au transfert de connaissances en Suisse romande. Cette aide financière de CHF 823'000.- TTC couvre la période 2017 à 2020 et s'applique aux activités suivantes :

- Acquisition des compétences.
- Traduction.
- Transfert de connaissances incluant gestion des sites internet, service technique téléphonique, assistance aux CAR, médias, cours, séminaires et conférences.
- Publications techniques pour les professionnels.
- Publications argumentaires et d'exemples pour les consommateurs (Brochures A5 par exemple).
- Présences à 2-3 foires par année pour le grand public, en particulier Habitat & Jardin et Salon Bois.
- Petits projets en Suisse romande.
- Participation à des Commissions et Coordination et suivi de projets.
- Participation, coordination et traductions dans le cadre de l'initiative en faveur du bois suisse.

Le responsable du projet désigné par la décision est M. Daniel Ingold, Directeur du Cedotec et toutes les ressources humaines du Cedotec sont mobilisées, selon leurs compétences respectives, pour ce projet.

Le présent rapport final fait état des tâches effectuées jusqu'au 31.10.2020 et justifie du paiement du quatrième et dernier acompte contractuel de CHF 164'600.- TTC.

Résultats 2017-2020 du projet

Les principaux engagements du Cedotec dans le cadre du présent soutien de l'OFEV, figurent dans le tableau joint. Ils se résument comme suit :

Transfert de connaissances

18'554 h

La version du site internet de Lignum [www.lignum.ch/fr] a été actualisée en continu de même que le site spécifique du Label Bois Suisse. Le site internet du Cedotec [www.cedotec.ch] et des communautés d'action régionales Lignum [CAR], ont bénéficié de l'ensemble du contenu technique proposé par Lignum. Ainsi, toutes les régions romandes ont disposé d'une entrée directe à l'information par le canal numérique [7 sites CAR dont 5 optimisés, par exemple www.lignum-jura.ch]. Le Cedotec s'est en outre chargé ponctuellement du suivi des sites de Fribourg et de Neuchâtel. A noter que les CAR et le Cedotec vont développer une nouvelle plateforme internet dès 2021. Celle-ci fera toujours le lien avec le site de Lignum, mais elle sera axée sur une communication plus visuelle.

Le service technique, en particulier la hotline gratuite, a été très sollicité tant par les planificateurs que par les professionnels du bois. On a constaté que le niveau technique des questions en matière de protection incendie s'est élevé en raison de l'introduction des spécialistes en protection incendie AEAI. Les questions liées à l'utilisation du bois suisse, en particulier du « propre bois » ont également augmenté pendant la période sous revue.

Les diverses activités d'accompagnement des CAR ont également été fructueuses. La collaboration entre les CAR, mais aussi avec d'autres organisations telles que S-Win a été encouragée grâce au travail du Cedotec. Les deux séances annuelles d'échange ont connu une forte participation. Toutes les CAR romandes ont participé à la 1^{ère} journée nationale (RAG Tag). Il en est ressorti une vision renforcée de la relation CAR-Lignum par le Cedotec, en particulier parce que ce dernier a développé un soutien pragmatique très appréciée. Le Cedotec a accompagné la filière bois régionale vaudoise dans ses activités désormais cantonales dont il suit actuellement l'évolution avec attention. Enfin le séminaire Woodrise qui s'est tenu en janvier 2019 à Genève sous l'égide de Lignum Genève sera reconduit par Lignum Vaud sous l'appellation « rencontres romandes 2021 » au Musée Olympique de Lausanne, toujours avec un important soutien du Cedotec.

Le service de presse traditionnel de Lignum, en français, [Actualité, flux rss, publications] a été assuré alors que la présence sur les réseaux sociaux [Bois suisse et Office romand de Lignum] s'est intensifié pendant la période sous revue, en particulier grâce à l'apport de nouveau personnel dans le département communication.

Les collaboratrices et collaborateurs du Cedotec ont assuré des cours techniques dans le cadre des formations continues de niveaux formation professionnelle et formation supérieure (FVE, AEAI, BFH-AHB, organismes particuliers). Des cours décentralisés ont été également été organisés. Les thèmes traités ont couvert toute la palette de la construction en bois (protection incendie, physique du bâtiment, préservation du bois, économie du bois). Le thème de l'utilisation du bois suisse, en particulier dans le cadre des marchés publics, a mobilisé plus de ressources dès 2019 et des synergies intéressantes se développent. L'Etat de Vaud est particulièrement actif et une task force sera prochainement mise en place pour la fourniture de bois cantonal pour les constructions prévues par l'Etat. Le Cedotec a été sollicité à cet effet pour évaluer les besoins de bois et pour intégrer cette nouvelle structure. Le Cedotec est intervenu comme conférencier à de nombreuses reprises, il a participé au prix international de la presse lors du Forum Bois Bois Construction de Nancy/Epinal. Par ailleurs, le Cedotec a été partenaire de plusieurs séminaires (Holzbau Tag Bienne, S-Win Yverdon).

Les activités de traduction sont restées à un fort niveau. La collaboration avec la SIA et avec Industrie Bois Suisse dans le cadre de la réglementation sur les produits de construction est à relever.

Brochures A5

2'305 h

Les brochures A5 ont été publiées régulièrement. Le retard pris en 2018-2019 a été comblé en 2020, par un renforcement externe. Ainsi, les brochures « aménagements intérieurs » et « Construction bois – Surélévation » sont publiées alors que la dernière production de la série, « Structures originales » est en cours de finalisation. Le décalage habituel dû aux traductions amènera la publication de la dernière brochure en allemand début 2021. Ces brochures ayant toujours le même succès, en particulier auprès des CAR qui les diffusent dans les régions et qui ont souhaité qu'elles se poursuivent, la série devrait continuer au-delà de 2020.

Habitat & Jardin

1'098 h

La présence à habitat & Jardin a été régulièrement suivie jusqu'en 2019, dans le cadre du pôle conseil, en collaboration fructueuse avec la Fédération vaudoise des entrepreneurs [FVE], de la SIA vaudoise et de Jardins Suisses. En notre qualité de partenaire du salon, nous avons bénéficié d'une visibilité exemplaire puisque toutes les publicités, écrans d'accueils et billets d'entrée ont présenté le logo Lignum (Bien qu'organisé conjointement par le Cedotec et Lignum Vaud, toute la communication est effectuée sous la bannière Lignum).

Bien que nous ayons organisé notre présence à nouveau pour 2020, l'édition a été annulée en raison de la pandémie COVID. Cette situation nous contraint à trouver d'autres axes de présence « grand public » dès 2021, toujours en partenariat avec la FVE et la SIA vaudoise. Une présence plus régionale en collaboration avec les CAR est également à l'étude.

Salon Bois, prix Lignum et séminaires, Woodrise et Rencontres romandes du bois

2'248 h

Le séminaire Woodrise de janvier 2019 à Genève, par ailleurs soutenu directement par l'OFEV, a représenté l'investissement majeur des « manifestations » pendant la période sous revue. Il a vécu quelques temps forts, notamment grâce aux contacts du Cedotec qui ont permis de réunir les différentes hautes écoles concernées par le bois (Bienne, Yverdon, Genève, Nantes), mais également impliquer l'ensemble des cantons romands dans la manifestation ainsi que différents partenaires industriels. C'est à ces occasions, que l'on constate avec satisfaction que les relations soignées au quotidien et notre implication dans différents groupes de travail nationaux et régionaux, portent leurs fruits. Le résultat médiatique important est également à souligner.

L'intégration de Ville en bois à la manifestation Woodrise et les collaborations avec Wuest & Partner et S-Win qui en ont découlé sont à porter au crédit du Cedotec dans son rôle de plateforme.

Au vu des retours positifs, le concept (rotation dans les cantons, pas de foire commerciale mais un fil rouge amenant une autre perspective, traitement de toute la filière bois) sera poursuivi dès 2021 sous le nom des « rencontres romandes du bois » dont l'organisation a déjà débuté. L'édition '21 sera placée sous le thème « sports & loisirs » sera organisée par Lignum Vaud. Les éditions '23 et '25 sont prévues en Valais puis dans le canton de Fribourg.

Les éditions 2017 et 2019 du Salon Bois ont connu un grand succès et le bois suisse y a tenu une place importante tant sur le stand du Cedotec que sur les nombreux stands de la filière bois. Le Cedotec qui a rejoint le comité de pilotage du salon nouvellement créé est désormais au cœur de cet événement romand. L'édition prévue au printemps 2021 en cours de préparation a été annulée, des solutions sont à l'études pour un report ou une alternative de remplacement.

Le prix Lignum a circulé en Suisse romande et le Cedotec a été impliqué dans plusieurs manifestations régionales telles que « un arbre un enfant » à Lausanne par exemple.

Petits projets en Suisse romande

80 h

Le bilan de cette solution de soutien pour des petits projets est très positif. Ces petites aides ont permis de toucher un public qui ne nous est pas habituel (manifestations artistiques), mais on constate néanmoins que le besoin de la filière est également présent. Une gestion prudente nous a cependant obligés à renoncer à soutenir les actions par trop traditionnelles. Le matériel de promotion à destination des organisateurs de petites manifestations est toujours en voie d'élaboration par

Marketing Bois Suisse. En raison des modifications que l'on constate dans les grands salons les solutions plus locales ne manqueront pas de prendre de l'importance, ce qui ajoute encore à l'intérêt du soutien aux petits projets. La remorque promotionnelle du Cedotec a circulé régulièrement en Suisse romande et a été présente lors de différentes manifestations, comme par exemple sur le parvis du palais des congrès de Bienne lors de la journée du bois organisée par BFH. Elle a été remise aux nouvelles couleurs du Label Bois Suisse.

Commissions PAB, OFEV et Marketing Bois Suisse

2'205 h

La participation du Cedotec aux différentes commissions et aux groupes de travail nationaux constitue un élément essentiel au transfert de connaissances en Suisse romande. En effet, à l'exception des newsletters de l'OFEV, nous ne disposons que de peu de canaux d'informations en français et la participation du Cedotec permet à la fois de recueillir d'importantes informations et d'apporter la vision et les besoins romands dans ces organes très majoritairement alémaniques.

L'organisation de Marketing Bois Suisse a occasionné une importante participation du Cedotec, en particulier par l'engagement dans le cadre du comité de pilotage, mais également dans la commission stratégique. Ici également, le Cedotec dans sa fonction d'Office romand de Lignum représente une plateforme indispensable pour le rayonnement du bois suisse en Romandie.

TOTAL

26'490h

Finalement, sur un total de près de 45'000 heures effectuées, ce sont environ **26'490 heures** du personnel du Cedotec - Office romand de Lignum qui peuvent être affectées à des tâches en lien avec l'aide financière octroyée par l'OFEV de 2017 à 2020, ce qui démontre l'importance du transfert de connaissances dans notre activité associative.

Effet du projet sur le public cible

Si l'activité générale de la promotion du bois peut se prévaloir d'une importante évolution au cours des vingt dernières années, il est par contre encore difficile de quantifier le bilan des seules activités 2017-2020. S'agissant d'une continuité des actions menées jusqu'en 2016, il est néanmoins certains qu'elles sont génératrices de résultats.

La tendance constatée en 2017 déjà n'a pas fléchi et l'intérêt pour le bois en général et suisse en particulier est toujours en augmentation. Le soutien technique inhérent, en particulier pour les collectivités publiques continue à prendre de l'importance. A noter que les prestations effectuées au titre de l'accompagnement du Label Bois Suisse, toujours en augmentation, ne sont pas comptabilisées ici.

L'intérêt des journalistes et la présence toujours plus marquée dans les médias des problématiques mais aussi des résultats de la filière de la forêt à la construction sont évidents et réjouissants.

On se réjouit également de constater l'évolution des projets publiés, dont l'importance (grande hauteur, grandes dimensions, affectations particulières) ne cesse de progresser. Les premiers projets que nous avons accompagnés spécifiquement sont arrivés en phase de réalisation (Maison de l'environnement Vaud, patinoire de Porrentruy, collège de Béthusy Lausanne) et le projet commun de documentation à l'usage des collectivités est en phase de finalisation.

Contribution du projet à la politique de la ressource bois

Notre action contribue à une utilisation accrue du potentiel de production de bois des forêts suisses, d'une part, en facilitant l'accès à la construction en bois grâce à l'assistance technique aux architectes, ingénieurs et entrepreneurs et, d'autre part, en faisant une promotion accrue du bois suisse et des valeurs qu'il représente auprès des investisseurs immobiliers. L'impact des rencontres Woodrise a été particulièrement important pour ces aspects, mais également pour la mise en réseau de la filière bois qui a malheureusement tendance à se sectoriser. La poursuite de cette démarche transversale par

l'organisation des rencontres romandes du bois '21 et suivantes constituera un axe important de notre action future, en complément de notre travail de base dans les domaines de la communication, du soutien technique, du renforcement de la filière et de la formation continue.

Enfin, l'action orientée vers la rénovation et la densification de bâtiments existants, en construction bio-sourcée, soutient les objectifs de la politique énergétique 2050 de la Confédération. Nous sommes convaincus qu'en associant le bois aux économies d'énergie de chauffage et d'énergie grise, nous inscrivons notre action dans un cadre plus global visant à une utilisation durable de nos ressources.

Evaluation et expérience

De manière générale, il est difficile d'évaluer les résultats et bénéficier d'une expérience représentative. On constate toutefois que le succès des publications Lignum / Cedotec ne faiblit pas, que les sollicitations en service technique, consultation et formation continue sont en constante progression, au point que le Cedotec a renforcé le département communication par la création d'un poste supplémentaire, partagé avec Lignum Vaud.

Tous les retours de nos partenaires et contacts démontrent que la structure du Cedotec, constituée de professionnel-le-s expérimenté-e-s est appréciée et utile. L'engagement découlant de la passion du bois partagée par l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs et l'importance donnée au « service d'utilité publique » sont ressentis. Ce projet avec le soutien important de l'OFEV constitue grandement à ce succès en permettant la mise en œuvre des conditions cadres propices à un engagement intense pour la filière.

Pour le cas particulier de la subvention des petits projets on constate d'une part que l'intérêt pour cet accès à un petit soutien financier est bien réel et d'autre part que ces actions décentralisées sont bénéfiques tant pour la communication qu'elles permettent que pour les liens et le réseau qu'elles favorisent. L'amélioration de la cohésion de la filière bois constitue un important défi à relever et nous sommes convaincus que le soutien de petits projets régionaux y participera grandement.

Suite du projet

Les activités du Cedotec se poursuivront dans la ligne actuelle qui a fait ses preuves avec, entre autres, les objectifs suivants :

- Favoriser la collaboration entre les différents acteurs de la promotion du bois.
- Elargir le cercle des partenariats, en particulier pour le public cible des architectes (soutien petits projets hors filière habituelle bois, organisation conjointe de manifestation).
- Elargir le cercle des publics cibles lors des manifestations techniques (planificateurs et entrepreneurs des métiers connexes au bois).
- Renforcer l'offre de formation continue.
- Adapter la communication au grand public pour faire face aux changements liés aux foires (manifestations décentralisées, communication digitale).

La création de nouveaux bâtiments sur le site du Cedotec, accueillant plus d'acteur de la filière réunis sur un véritable pôle bois, constitue une étape importante (mais difficile dans la situation actuelle) dans le renforcement de la filière.

L'organisation régulière des rencontres romande du bois constitue une partie des moyens qui seront mis en œuvre pour atteindre plusieurs de ces objectifs. Les activités de base (conseil, formation continue, communication traditionnelle, etc.)

Les activités de Marketing Bois Suisse, tant pour la campagne woodvetia que pour le suivi du Label Bois Suisse continueront à nécessiter les capacités de mise en collaboration que seule l'organisation commune du Cedotec et de Lignum peut fournir.

Remerciements

En cette fin de projet, il nous tient à cœur de remercier tous les partenaires, soutiens et acteurs qui ont contribué au succès de la promotion du bois et du transfert de connaissances et compétences en Suisse romande. Un remerciement particulier va bien évidemment à l'OFEV et à son personnel du plan d'action bois, non seulement pour leur soutien seulement financier mais également pour la collaboration active et professionnelle dont nous avons bénéficié.

Le Mont-sur-Lausanne, le 24 novembre 2020

Cedotec - Office romand de Lignum



Daniel Ingold
Directeur