



# E-GOV DETEC

décembre 2020

Mesdames, Messieurs,

**« Au DETEC, la cyberadministration est une évidence. »**

Dans cette cinquième newsletter, nous souhaitons vous présenter l'état d'avancement des travaux de mise en œuvre de la plateforme eGov du DETEC.

## État actuel de la mise en œuvre

Les travaux du programme eGov DETEC battent encore leur plein juste avant Noël et des résultats remarquables ont été obtenus depuis la publication de la dernière newsletter.

Ainsi, le cadre de la plateforme - c'est-à-dire une version complète de ses principales fonctions - est prêt pour la mise en service (à l'exception de l'intégration SAP). En outre, grâce aux résultats obtenus à la suite d'un nouveau cycle de tests, la qualité de la plateforme en termes de stabilité et de performance a encore été améliorée. Du contenu a maintenant été apporté à la plateforme et celle-ci est pratiquement entièrement traduite. Les différents instruments d'intégration prennent eux aussi forme.

## Questions posées à René Dönni Kuoni



René Dönni Kuoni.

René Dönni Kuoni est le vice-directeur de l'OFCOM et le mandant du projet de l'OFCOM pour « Applications eGov » Release 1.

### M. Dönni Kuoni, quelles questions liées à la plateforme eGov vous préoccupent actuellement ?

L'OFCOM va maintenant devoir intégrer rapidement dans la plateforme eGov DETEC commune ses applications eGov alors que celles-ci sont disponibles et ont été acceptées par les clients depuis un certain temps déjà. Nous nous engageons à y parvenir, mais cette étape est très exigeante.

### Quels sont les avantages de la plateforme eGov DETEC pour l'OFCOM ?

Les expériences faites nous ont déjà permis de faire quelques progrès en direction du changement culturel visant la création de produits numé-

riques. Il s'agit maintenant d'impliquer l'ensemble de l'office et de valoriser le potentiel de synergies d'une plateforme exploitée en commun. Ce faisant, nous devons tenir compte de nos clients, qui, outre les particuliers, sont aussi souvent des entreprises du secteur des télécommunications, des médias et des prestations informatiques qui sont elles-mêmes fortement impliquées dans la numérisation. Il sera important pour l'acceptation de la plateforme que nous puissions répondre aux attentes de nos partenaires commerciaux.

En ce qui concerne les « tâches courantes » des divisions, les travaux en cours supposent que nous mettions à disposition certaines ressources, ce qui a un impact sur la charge de travail du personnel. Je suis donc en contact étroit avec les unités spécialisées compétentes afin de leur fournir, si nécessaire, un soutien concernant la gestion des ressources et des priorités. Les spécialistes informatiques internes et externes du programme subissent une forte pression. Il en va de même pour les unités spécialisées, qui doivent s'occuper de tâches supplémentaires dans le cadre du programme. Pour y parvenir, de nouvelles méthodes de collaboration doivent être testées et



mises en place entre les deux domaines « informatique » et « prestations spécialisées ».

### **L'OFCOM peut-il apporter une contribution supplémentaire à la plateforme ?**

Il est vrai que notre cœur de métier est fortement lié à la numérisation de la société et de l'économie et que notre office est en principe favorable à cette évolution. Cela explique en grande partie le rôle de pionnier que nous jouons dans ce programme au même titre que l'OFEV.

### **En conclusion, quels mots souhaitez-vous adresser aux lecteurs de la newsletter ?**

Bon nombre de nos partenaires commerciaux sont obligés d'entrer en contact avec nous. Ce sont des « clients obligatoires ». De ce fait, ils accorderont toujours une grande importance à la simplicité et à la qualité des échanges avec l'administration et suivront par conséquent de manière critique leurs évolutions. Parallèlement, la numérisation ouvre de nombreuses possibilités pour que les informations de l'administration fédérale et les prestations sur mesure soient facilement accessibles et

disponibles 24h/24. J'espère vraiment que la population et l'économie accueilleront favorablement notre future plateforme eGov et que celle-ci sera utilisée en conséquence.

L'OFCOM veut apporter sa contribution à la plateforme eGov du DETEC afin que celle-ci rencontre le succès escompté.

### **Showcase eGov à l'OFCOM**

Avec la réalisation d'un showcase, l'OFCOM a posé un jalon important concernant le projet « Applications eGov ». Le showcase illustre la manière dont la communication avec le client est traitée via la plateforme et sert de modèle pour la mise en œuvre des autres processus spécialisés de l'OFCOM. Ainsi, c'est l'ensemble du processus de commande de numéros individuels qui peut être visualisé : de la demande en ligne sur le portail jusqu'à l'envoi de la décision de l'OFCOM aux bénéficiaires de prestations.

Le showcase eGov sera présenté en janvier 2021 lors d'une séance d'information interne. L'objectif de cette séance est de présenter l'état d'avancement du projet aux collaborateurs de l'OFCOM et de les familiariser avec la future solution eGov.

### **Prochaines étapes et perspectives**

La mise en service de la plateforme est prévue pour la mi 2021.

Les fonctionnalités proprement dites de la plateforme étant en grande partie complètes, les travaux se concentrent désormais sur le développement et l'essai des services officiels prévus, le maintien de la stabilisation de la plateforme et les préparatifs pour l'introduction (y compris la migration des clients et l'intégration). En outre, l'organisation opérationnelle est en train d'être mise en place et sera progressivement intégrée dans le fonctionnement du projet.

La préparation de la feuille de route pour l'extension de la plateforme eGov DETEC dans les années à venir s'accélère également alors que des instruments et des thématiques sont en cours d'élaboration. Deux nouveaux projets ont déjà été définis pour la réalisation : la collecte de données auprès des prestataires de services postaux (PostCom) et la taxe sur les billets d'avion (OFEV).

La présente newsletter nous permet de vous présenter régulièrement les actualités liées au programme eGov du DETEC et de vous tenir au courant de l'évolution de ces nouveaux services fournis par le DETEC. Nous serions ravis de pouvoir compter sur vous et vous invitons à participer à ce voyage numérique.

#### **Contact :**

*Responsable Digital Services DETEC  
(CIO/CDO)*

**Daniel Krebs**

daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch