



E-GOV DETEC

Juin 2021

« Au DETEC, la cyberadministration est une évidence. »

Très bientôt, la plateforme eGov DETEC sera opérationnelle. Avec cette septième newsletter, nous vous informons une fois de plus des progrès faits dans le programme de cyberadministration du DETEC :

- La décision préliminaire concernant la mise en exploitation de la plateforme eGov par le comité du programme a été prise le 30 juin 2021. Selon la planification actuelle, la mise en service est prévue pour le 5 juillet 2021. Les premiers services pilotes du groupe de service Déchets et matières premières de l'OFEV seront mis en ligne pour les utilisateurs des services cantonaux.
- Les fonctionnalités pour la mise en exploitation de la plateforme eGov DETEC sont terminées.
- Les tests sont, à quelques détails près, terminés (entre autres : tests de convivialité, de charge et de performance ainsi que d'accessibilité). Pour la mise en exploitation, les derniers tests sont planifiés.
- La définition de l'organisation concernant la plateforme eGov DETEC progresse également.

- Les différentes mesures de déploiement pour la mise en exploitation sont préparées.

Déploiement OFEV Option 1

La plateforme eGov DETEC est en ligne ; le groupe de service Déchets et matières premières de l'OFEV est le premier concerné. Le déploiement a lieu par étapes. Dans une première phase, l'accent est mis sur les collaborateurs des services cantonaux qui utilisent le nouveau système. Par conséquent, la formation de ces utilisateurs a eu lieu en mai pour les représentants des cantons. Durant cette formation, il a été question des différents contenus du portail eGov DETEC ainsi que de l'interaction avec l'ancien système veva-online.



Page d'accueil du portail eGov DETEC, groupe de service Déchets et matières premières.

La mise en exploitation rend principalement disponibles les fonctions de la gestion des références ainsi que du compte rendu.

L'OFEV va progressivement mettre à disposition d'autres fonctions de veva-online ainsi que d'autres services sur la plateforme eGov DETEC.

En plus des formations pour les utilisateurs et des différentes mesures de communication et d'intégration, les différentes mesures de déploiement comprennent également un « Early Life Support ». Ce support comprend, au cours des premiers jours suivant la mise en exploitation, une coordination quotidienne de toutes les personnes impliquées dans les opérations afin de résoudre les problèmes opérationnels qui peuvent survenir.

Organisation pour la mise en exploitation

Afin d'assurer le bon fonctionnement et le développement de la plateforme eGov DETEC après son déploiement, l'organisation a été définie au cours des dernières semaines.

Durant la première phase opérationnelle, l'organisation d'exploitation est encore soutenue par le programme eGov DETEC.

La coordination entre l'exploitation, le développement de la plateforme et l'intégration de nouveaux processus spécialisés est structurée et intensifiée.



Au cours de prochains mois, l'organisation cible au sein des Digital Services DETEC ainsi que les interfaces organisationnelles des offices seront mises en place à l'aide de l'organisation, et la transformation jusqu'à la fin du programme sera planifiée sur cette base.

Prochaines étapes et perspectives

Des étapes importantes seront franchies dans les prochains temps,

aussi bien dans le programme que dans la poursuite du développement à l'aide de la feuille de route et de l'organisation. Une première mise à jour de la plateforme eGov DETEC est prévue en septembre déjà, et l'OFCOM prévoit son introduction à fin 2021. Dans le cadre du développement de la feuille de route, l'intégration d'autres processus spécialisés au DETEC est poursuivie (entre autres OFEV, OFEN, PostCom). L'organisation continue d'être mise en place par étapes.

La mise en ligne marque une étape importante, mais la configuration de la plateforme eGov DETEC se poursuit ; dans les années à venir, d'autres prestations du DETEC seront continuellement mises en ligne sur la plateforme commune.

La newsletter nous permet de vous présenter régulièrement les actualités liées au programme de cyberadministration du DETEC et de vous tenir au courant de l'évolution de ces nouveaux services fournis par le DETEC. Nous serions ravis de pouvoir compter sur votre participation à ce voyage numérique.

Personnes à contacter

*Responsable Digital Services DETEC
(CIO/CDO)*

Daniel Krebs

daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch