



E-GOV DETEC

Mars 2021

Mesdames, Messieurs,

« Au DETEC, la cyberadministration est une évidence. »

Avec cette sixième newsletter, nous vous informons une fois de plus des progrès faits dans la mise en œuvre de la plateforme eGovernment DETEC (eGov DETEC). Depuis notre précédente newsletter parue juste avant Noël, bien des choses ont changé :

- Les deux offices pilotes, l'OFEV et l'OFCEM, ont défini leurs planifications en matière de mise en œuvre. À partir de mi-2021, les premiers utilisateurs du portail de l'OFEV devraient pouvoir solliciter des services sur la plateforme eGov DETEC. Plus d'informations à ce sujet dans cette newsletter.
- La « feuille de route eGovernment DETEC » prend forme. En outre, quatre nouveaux projets relevant des offices ont été définis. Plus d'informations à ce sujet dans cette newsletter.
- Le fournisseur du logiciel a terminé le développement des composants de base de la plateforme : la plateforme eGov (portail et domaine d'administration

en arrière-plan) est dorénavant disponible dans une version fonctionnelle complète.

- Le servicemanager de la plateforme eGov a commencé son travail dans les Digital Services.
- Les outils d'intégration prennent également forme. Par exemple, la vidéo de présentation « [eGovernment portail DETEC - Démarrage mi 2021](#) » est désormais en ligne.



Introduction de la plateforme eGov DETEC

L'introduction de la plateforme eGov DETEC se fait de manière échelonnée, la division Déchets et matières premières de l'OFEV faisant office de pionnière. À partir de mi-2021, de premières fonctions de l'application veva-online, qui existe depuis 15 ans, seront transférées et mises à disposition sous forme de services sur la plateforme eGov DETEC. Il s'agit notamment des deux services

« Saisir le site et le numéro d'identification » et « Modifier le site ». Puis un nouveau service sera également proposé : « Déclaration annuelle de déchets nsc » (déchets non soumis à contrôle). L'OFEV va progressivement mettre à disposition sur la plateforme les fonctions de veva-online ainsi que d'autres services.

L'introduction à l'OFCEM devrait se faire vers la fin de 2021. Des services de la division « Services de télécommunication et poste (TP) » et de sa section « Numérotation et adressage (NA) » seront mis à disposition sur la plateforme. Ainsi, à l'avenir, il sera notamment possible de solliciter à partir de la plateforme eGov DETEC des services en lien avec les numéros individuels, les ressources d'adressage et les fournisseurs de services de télécommunication.

Feuille de route eGovernment DETEC

La mise en place d'une feuille de route eGovernment DETEC au sein des Digital Services DETEC permet de définir dans les grands traits un calendrier en vue du développement stratégique à long terme de la plateforme eGov DETEC. À l'avenir, les citoyens et les entreprises pourront

accéder à un large éventail de prestations du DETEC via la plateforme eGov DETEC.

À l'aide d'un processus de feuille de route uniforme et clairement défini, il doit être possible de lancer, de réaliser et d'introduire de nouveaux services eGov du DETEC aussi rapidement et efficacement que possible.

En termes d'organisation, la feuille de route ainsi que le suivi des projets des offices relèveront des Digital Services DETEC, donc du SGDETEC. Au sein du Conseil en charge de la numérisation au DETEC (D-R UVEK) puis dans le cadre de la Conférence des ressources du DETEC, les offices du DETEC doivent pouvoir décider ensemble de la mise en œuvre des services de cyberadministration et de leur ordre de priorité.

Sur le plan méthodologique, le processus de la feuille de route est basé sur l'approche HERMES. Comme pour le programme eGov

DETEC, la réalisation et l'introduction des services de cyberadministration se font de manière agile selon Scrum. L'objectif est de pouvoir réutiliser au maximum les résultats produits et travailler efficacement.

Plusieurs offices ont déjà manifesté leur intérêt pour la plateforme eGov DETEC. Quatre projets relevant des offices ont été confirmés et sont en préparation :

- Application consacrée aux taxes sur les billets d'avion (OFEV)
- Modernisation du processus d'enregistrement des prestataires de services postaux (Post-Com)
- Outil d'enregistrement des subventions (Office fédéral de l'énergie / SuisseEnergie)
- Réorganisation du calcul du CO2 pour les importations de voitures (Office fédéral de l'énergie)

Pour soutenir et mettre en œuvre ces nouveaux projets, des capacités supplémentaires seront prévues pour les rôles clés nécessaires au sein des Digital Services.

Prochaines étapes

Les fonctionnalités de la plateforme sont dorénavant toutes disponibles pour la mise en service. Les travaux consistent maintenant à tester la plateforme et à y apporter des adaptations en termes de convivialité, de sécurité et d'accessibilité. Il s'agit également de s'occuper des détails de la migration des clients, de la préparation des utilisateurs principaux de la plateforme (spécialistes, support, cantons, etc.) et de l'intégration des utilisateurs du portail.

Nous y sommes bientôt : la plateforme eGov DETEC sera mise en ligne mi-2021.

La newsletter nous permet de vous présenter régulièrement les actualités liées au programme de cyberadministration du DETEC et de vous tenir au courant de l'évolution de ces nouveaux services fournis par le DETEC. Nous serions ravis de pouvoir compter sur votre participation à ce voyage numérique.

Personne à contacter

Responsable Digital Services DETEC
(CIO/CDO)

Daniel Krebs

daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch