



eGov DETEC

Septembre 2021

« Au DETEC, la cyberadministration est une évidence. »

La plateforme eGov DETEC a été mise en service début juillet. Dans cette huitième newsletter, nous vous présentons son lancement et vous donnons des informations sur la planification de son déploiement à l'OFCOM, sur les avancées en matière de programme et d'exploitation, ainsi que sur les prochaines étapes.

Lancement réussi à l'OFEV

La plateforme eGov DETEC a été mise en service le 5 juillet 2021 avec des services proposés par la division Déchets et matières premières de l'OFEV. Depuis, plusieurs services traitant de gestion des références et de compte rendu sont à disposition des utilisateurs cantonaux sur le portail eGov DETEC, et ils sont déjà utilisés régulièrement par la quasi-totalité des cantons.

Le lancement (formation des utilisateurs, intégration, Early Life, etc.) a été un succès et les tâches relevant des utilisateurs cantonaux fonctionnent également sur le portail. Les tâches effectuées en back-office avec Acta Nova ainsi que le service d'assistance de l'OFEV se mettent en place.

Toutefois, les nouveautés du système actuel (notamment la structure et la logique du portail) posent aux utilisateurs cantonaux des difficultés qu'il ne faut pas sous-estimer. Depuis la mise en service de la plateforme, nous avons déjà récolté de précieux retours d'information. Nous évaluons régulièrement ces retours et, sur cette base, nous apportons des modifications dès que possible si nécessaire.

Actuellement, nous effectuons d'importants travaux préliminaires sur le portail eGov DETEC afin de permettre ultérieurement l'accès aux groupes d'utilisateurs « Entreprises » et « Services d'inspection ».

Planification du déploiement à l'OFCOM

En tant que deuxième office pilote, l'OFCOM proposera dès le début de 2022 les services de la division « Services de télécommunication et poste » sur la plateforme eGov DETEC, dont ceux en lien avec les numéros individuels, les ressources d'adressage et les fournisseurs de services de télécommunication.

Les travaux de développement servant à accueillir ces services sur la plateforme eGov DETEC sont déjà bien avancés. Actuellement, nous préparons et effectuons des tests,

nous nous occupons de la migration des données depuis l'ancien système OFCOM Online, et nous préparons le lancement (formation et communication) ainsi que l'organisation de l'exploitation.

Programme et exploitation

La mise en service de la plateforme eGov DETEC a aussi été un succès du point de vue du programme et de l'exploitation. La plateforme fonctionne correctement et sans dérangement d'envergure. En ce qui concerne son exploitation, nous avons établi le processus d'assistance, qui sera encore optimisé grâce aux connaissances acquises au quotidien. Le processus de changement a été mis en place et se trouve dans sa phase finale.

En ce moment, nous nous occupons principalement de la planification de l'option 2, de la mise en place de l'organisation et du suivi des projets de la feuille de route.

Avec l'option 2, l'OFEV intégrera d'autres processus OMoD et de nouveaux processus OTAS (ordonnance relative à la taxe pour l'assainissement des sites contaminés) sur la plateforme eGov DETEC. Quant à l'OFCOM, il procédera aussi à l'intégration des processus des divisions « Médias » (M), « Concessions et gestion des fréquences » (KF) et



« Radiomonitoring et installations » (RA) sur la plateforme eGov DETEC.

La mise en place de l'organisation visait à rendre l'organisation cible opérationnelle au sein des Digital Services DETEC à partir de 2023. Les tâches à effectuer dans les domaines de l'exploitation, du développement de la plateforme et du suivi des projets de la feuille de route ont été attribuées.

Nous avons également fait des progrès en ce qui concerne le suivi des projets de la feuille de route. Depuis la publication de la dernière newsletter, plusieurs projets se trouvent en

phase de conception, voire sont terminés pour certains. En outre, de nouveaux projets sont en cours de lancement ou sont en passe de l'être.

Prochaines étapes et perspectives

Les travaux en lien avec eGov DETEC se poursuivent à plein régime, même après la mise en service.

Grâce à la mise à jour mineure qui aura lieu du 24 au 26 septembre 2021, la performance et la convivialité devraient être optimisées. Des fonctionnalités supplémentaires seront ajoutées lors de la grande mise à jour prévue en novembre.

Enfin, nous avons déjà posé des jalons pour l'année 2022. Outre le lancement de l'option 1 à l'OFCOM début 2022, le changement d'année devrait correspondre au lancement des travaux de développement en vue de la mise en service de l'option 2.

Nous prévoyons de développer continuellement de nouveaux services en collaboration avec les offices spécialisés du DETEC au cours des dix prochaines années.

La newsletter nous permet de vous présenter régulièrement les actualités liées au programme eGov DETEC et de vous tenir au courant de l'évolution de ces nouveaux services fournis par le DETEC. Nous serions ravis de pouvoir compter sur votre participation à ce voyage numérique.

Votre contact

*Responsable Digital Services DETEC
(CIO/CDO)*

Daniel Krebs

daniel.krebs@gS-uvek.admin.ch