

E-GOV DETEC

Octobre 2020

Madame, Monsieur,

« Au DETEC, la cyberadministration est une évidence. »

Dans cette quatrième newsletter, nous souhaitons vous présenter l'avancement des travaux de mise en œuvre de la plateforme eGov du DETEC.

État actuel de la mise en œuvre

L'élaboration du programme bat son plein, et la mise en œuvre prévue au printemps 2021 approche à grands pas. La coopération avec les fournisseurs et les offices dans le cadre d'une organisation agile se déroule comme prévu, de sorte que des résultats importants ont pu être obtenus dans les délais impartis.

Depuis la publication de la dernière newsletter, des processus modèles ont été mis en œuvre sous forme de « showcases », les concepts d'introduction et d'exploitation ont été précisés et la préparation de la communication, des cours et des formations a bien avancé. La demande d'enregistrement du futur nom de domaine de la plateforme – egov.swiss – a également été déposée.

Questions posées à Christine Hofmann



Christine Hofmann.

Christine Hofmann est directrice suppléante de l'OFEV et membre du comité du programme eGov DETEC.

Mme Hofmann, quelles questions vous préoccupent actuellement dans cette phase de mise en œuvre de la plateforme eGov ?

Nous espérons que la cohérence, la rapidité et l'efficacité ainsi que la transparence et la traçabilité des processus administratifs de l'OFEV seront améliorées et accrues et qu'au final, les collaborateurs de l'OFEV seront mieux soutenus dans l'accomplissement de leurs tâches. C'est ce pour quoi nous nous investissons aujourd'hui.

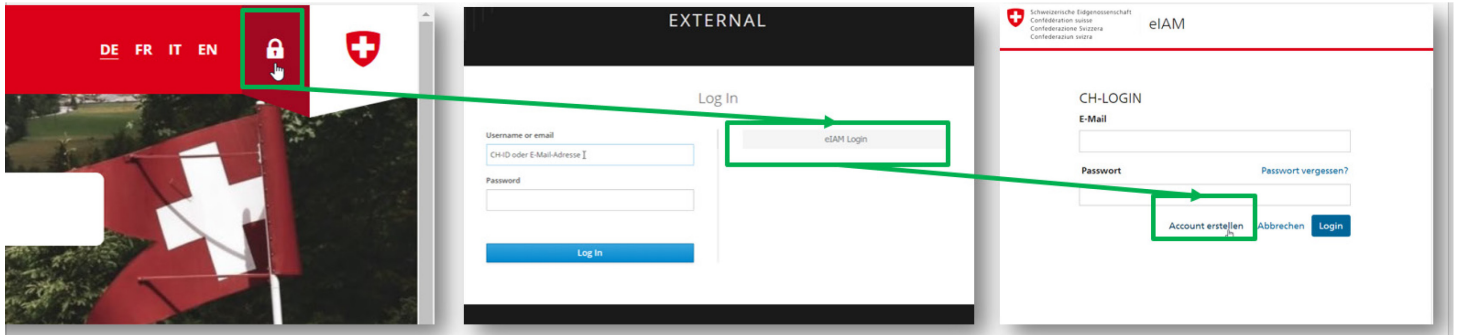
Quels seront les avantages de la plateforme eGov DETEC pour l'OFEV ?

Une plateforme eGov pour l'ensemble du DETEC, dont les offices ont des processus similaires dans de nombreux domaines, devrait notamment permettre de créer des syner-

gies dans les domaines des marchés publics, de la gestion de projets, de la gestion de la qualité et des risques, des fonctions de base et de l'exploitation, ainsi que de la communication et de l'uniformité de l'image publique de l'administration. Ce projet suscite de grandes attentes (également de la part des cantons). C'est à cela que nous serons évalués !

Et comment évaluez-vous le potentiel à moyen et long terme d'une plateforme eGov à l'échelle du DETEC ?

Les possibilités qui s'offrent à l'OFEV seront les mêmes pour tous les offices du DETEC. Mais pour l'instant, nous constatons également que la gestion de projets agile engendre une charge de travail élevée pour nos collaborateurs. Des tâches techniques doivent par conséquent être reportées. Cette charge de travail, même si elle va probablement diminuer à l'avenir, doit également être fournie par les offices qui veulent utiliser la plateforme pour leurs différentes activités. En outre, nous devons faire tout notre possible pour garantir que les futurs coûts d'exploitation restent raisonnables.



Capture d'écran « showcases de la plateforme » - enregistrement et connexion au portail.

En conclusion, quels mots souhaitez-vous adresser aux lecteurs de la newsletter ?

Le programme et ses (sous-)projets sont actuellement au centre de l'attention, tant au sein de l'administration fédérale que de ses partenaires (notamment cantons et entreprises). Actuellement, nous devons faire face à de nombreuses interactions, la planification est exigeante et le calendrier très ambitieux. Mais nous devons faire tout ce qui est en notre pouvoir pour que ce projet soit couronné de succès. Il y a de nombreux signes prometteurs et positifs à cet égard. Cependant, nous ne devons pas relâcher nos efforts, ni sur le plan de l'efficacité des travaux, ni sur celui de la qualité, car il faut avant tout que la qualité soit assurée pour que la plateforme soit utilisée.

Showcases de la plateforme

Les premiers tests des « showcases de la plateforme » ont eu lieu en

septembre. Ils ont permis de tester les services mis en œuvre de A à Z. Il s'agissait notamment de l'inscription au portail, du login (voir la capture d'écran) et des processus de l'OFEV concernant les déchets et des matières premières.

La solution a pu être considérablement améliorée pour les showcases, et la plateforme a été évaluée de manière positive lors des tests. Cependant, les showcases ont également révélé que plusieurs domaines devaient encore être optimisés d'ici le déploiement de la plateforme.

Les showcases de l'OFCOM seront prêtes en octobre 2020.

Prochaines étapes

Le lancement (option 1) de la plateforme est prévu pour le printemps 2021. Les travaux de développement se concentrent actuellement sur la réception partielle du projet à

la fin du mois d'octobre 2020 et sur la poursuite des tests de la plateforme (tests fonctionnels et tests d'utilisation, de charge, de performance et de pénétration). Outre le développement de la plateforme, d'importants travaux préparatoires sont également effectués pour l'introduction et l'exploitation d'eGov DETEC.

Perspectives

En plus du lancement planifié en 2021, nous pensons déjà à l'avenir. Ainsi, le concept d'exploitation de la plateforme sera encore développé, et une feuille de route sera établie pour l'extension d'eGov DETEC, dans laquelle les processus spécialisés des deux offices pionniers que sont l'OFEV et l'OFCOM seront dans un premier temps prioritaires.

Le développement de la plateforme se poursuivra sur une période de dix ans à compter de 2021 pour couvrir d'autres services du département.

La présente newsletter nous permet de vous présenter régulièrement les actualités liées au programme eGov du DETEC et de vous tenir au courant de l'évolution de ces nouveaux services fournis par le DETEC. Nous serions ravis de pouvoir compter sur vous et vous invitons à participer à ce voyage numérique.

Contact :

*Responsable Digital Services DETEC
(CIO/CDO)*

Daniel Krebs

daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch