



Rien ne va plus, que faire?

Le concours d'idées coordonné

Harald Burmeier, ingénieur
Prof. Burmeier Ingenieurgesellschaft mbH
Steinweg 4, D-30989 Gehrden
www.burmeier-ingenieure.de

2 septembre 2009

Deuxième journée technique ChloroNet

Harald Burmeier, ingénieur



Contexte

- L'assainissement des dommages causés par les HCC dans la zone saturée est
 - difficile à planifier, car il est peu standardisé;
 - complexe, car il est difficile de prévoir la diffusion et la stagnation des substances et les résultats sont souvent imprécis;
 - souvent très laborieux et coûteux;
 - rarement réussi à 100 %.

2 septembre 2009

Deuxième journée technique ChloroNet

Harald Burmeier, ingénieur

2

Choix de l'expert - Critères

- Collaboration de longue date
- Bonnes expériences
- Sympathie personnelle
- Proximité géographique
- Capacité (dans quelle branche?)
- Fiabilité
- Réputation (dans quelle branche?)
- Intégrité
- Rentabilité
- Compétences (dans le domaine concerné?)
- Accepté par les autorités

2 septembre 2009

Deuxième journée technique ChloroNet

Harald Burmeier, ingénieur

3

Qualification de l'expert

- Compétences techniques et juridiques
- Compréhension des propriétés physico-chimiques des substances
- Compréhension du système sol - eau
- Compréhension de la propagation des substances dans le sol, l'eau et l'air
- Capacité d'estimer les risques
- Connaissances / expérience en assainissement

2 septembre 2009

Deuxième journée technique ChloroNet

Harald Burmeier, ingénieur

4

Tâche classique de l'expert

Un mandant (MT) soumet à l'expert (ME) une question à laquelle il doit répondre.

La tâche est accomplie lorsque l'expertise (« déclaration d'un expert à propos d'une question relevant de sa spécialité ») est rendue, éventuellement assortie d'une présentation de son contenu.

Activité de l'expert en environnement

- Dialogue étroit entre le MT et le ME pour
 - analyser les désirs du client
 - formuler le mandat
 - le réaliser en étroite collaboration
- Comptes rendus réguliers
- Poursuite du mandat

Activité de l'expert en environnement

- Attentes élevées de la part du MT
 - solution immédiate et définitive
 - coût « faible »
 - aucun problème avec les autorités
 - entière responsabilité
 - gestion du projet
 - qualité

Pourquoi tout se bloque souvent?

- Mauvaise interaction entre le MT et le ME ou entre eux et les autorités.
- Manque de compétences techniques (de part et d'autre!).
- « Nous pouvons tout faire nous-mêmes. »
- Le toxicologue planifie et l'ingénieur civil agit comme expert lorsqu'il s'agit d'évaluer la toxicité des polluants.
- Défaut d'assurance-qualité.
- Budgets insuffisants?

Que peut-on faire?

Autorité:

- Demander un deuxième, voire un troisième avis (opinions d'experts):
 - obligatoire lorsque des moyens publics sont engagés dans le projet;
 - obligatoire lorsque le procédé proposé suscite des doutes.

Que peut-on faire?

Personne tenue d'assainir:

- Nommer un pilote de projet pour pallier le manque de connaissances techniques.
- Choisir soigneusement l'expert, en lui demandant des références vérifiables.
- Organiser un concours portant sur la réalisation de l'assainissement.
- Former un comité d'experts pour suivre le projet.

Que peut-on faire?

Expert:

- Développer le sens de l'autocritique à propos de ses propres capacités (bureau).
- Intégrer à temps des partenaires externes (spécialistes) dans l'équipe.
- Pratiquer l'auto-surveillance.
- Faire preuve d'ouverture vis-à-vis des autres solutions et modes d'appréciation.
- Accepter le dialogue critique avec d'autres spécialistes.

Que peut-on faire?

En général:

- Organiser des discussions techniques coordonnées!
Elles réuniraient des spécialistes représentant
 - les autorités (2 - 3)
 - le milieu scientifique (p. ex. géologues ou chimistes)
 - des experts (2 - 3)
- Coordination par une personne compétente en la matière
 - indépendante du projet
 - consigne les résultats, constatations, réserves et suggestions dans un rapport
 - émet des propositions pour la suite de la procédure

Que peut-on faire?

Obstacles:

- Ces activités ont un prix
- Manque de disponibilité des experts
(EL) expert local (EE) expert externe

(EE)... Nous ne sommes pas là pour faire progresser nos concurrents

(EL)... Nous maîtrisons la situation et n'avons besoin d'aucun contrôle supplémentaire...

(EL)... Le client nous « appartient »...

(EL)... L'autorité est déjà impliquée...

(EE)... Nos idées sont mal payées par rapport à l'ensemble du projet...

Que peut-on faire?

(EL)... Nous ne voulons pas être critiqués par des tiers...

(EE)... Nous devons nous mettre soigneusement au courant, mais le temps et l'argent faut défaut...

Fierté des scientifiques

- ... Les autres (experts) « n'ont aucune idée »...
- ... Il faut d'abord faire des investigations supplémentaires (à l'institut)...
- Manque de spécialistes
- Réceptivité insuffisante des personnes tenues d'assainir

Des approches de solutions

- Le **concours d'idées** coordonné:
 - base pour prendre un nouveau départ
 - présélection des bureaux d'ingénieurs et des sociétés d'assainissement à mandater
 - plate-forme pour lancer de nouvelles mesures
 - confirmation des évaluations et des planifications déjà réalisées

Préparation et réalisation coûteuses en temps et en argent
A faire une seule fois

Des approches de solutions

- La **discussion technique** coordonnée:
 - recherche d'expertise
 - recherche d'expérience acquise dans le cadre de projets
 - caractère de table ronde
 - conforte le procédé retenu pour le projet

Préparation et réalisation peu coûteuses en temps et en argent
A faire une seule fois

Des approches de solutions

- Le **deuxième avis**:
 - instrument d'assurance-qualité externe
 - pourvoyeur d'idées, il conforte ainsi le projet
 - correction du projet

Coût moyen

Périodique

Des approches de solutions

- La **direction** du projet, qui assiste les personnes tenues d'assainir aux plans technique et organisationnel:
 - coordination générale
 - sélection du bureau à charger de la planification
 - gestion des contrats
 - assurance-qualité interne
 - relations publiques

Coût élevé

Permanent



Des approches de solutions

- Le **contrôleur**, qui assiste l'autorité au plan technique:
 - assurance-qualité externe
 - suivi critique des processus
 - conseil technique
 - préparation des décisions

Coût moyen

Permanent