8 Questions directrices pour
le chef d’équipe ou de groupe



Pistes de réflexion pour lutter contre la pensée de groupe

1. Former l’équipe
* Mon équipe est-elle homogène ?
* Est-il possibile d’y intégrer des profils les plus divers possibles ?
* Mes collaborateurs sont-ils plutôt semblables ou différents ?

→ Il est conseillé ici de veiller à constituer une équipe aussi hétérogène que possible.

1. Structurer les processus de groupe
* Comment puis-je bien structurer les processus de groupe ?
* Ai-je un guide, des directives et un cadre que je peux communiquer clairement à mon équipe ?
* Ai-je un calendrier que je peux communiquer clairement à mon équipe ?
* Ai-je assez associé mon équipe dans l’élaboration du guide, des directives, du cadre et du calendrier ?

→ Constituer un socle commun de connaissances avec l’équipe donne une très bonne base.

1. Augmenter votre efficacité personnelle et celle de votre équipe
* Donner un feedback positif, motivant et réaliste.
* Savoir quelles sont vos compétences et aider chaque membre de votre équipe à savoir quelles sont les siennes.
* Définir des objectifs sur la base de vos compétences et de celles de l’équipe (pas trop faciles, ni trop difficiles).
* Montrer l’exemple.
* Célébrer les réussites (même mineures !) et témoigner de l’estime.
1. Bien comprendre son rôle de chef

En tant que chef, luttez activement contre la pensée de groupe :

* Encouragez votre équipe à se montrer critique et à exprimer ouvertement ses doutes.
* Abstenez-vous de donner votre avis sur une tâche attribuée à l’équipe.
* Envisagez la possibilité de faire étudier le même problème par des équipes indépendantes pour qu’elles contribuent à l’évaluation de la meilleure procédure.
Veillez à bien coordonner cette étape et à bien communiquer à ce sujet pour éviter une diffusion de la responsabilité.
* Encouragez votre équipe à discuter d’idées avec des personnes qui ne font pas partie de l’équipe sous le sceau de la confidentialité.
* Invitez des experts externes afin que l’équipe discute d’idées avec eux.
* Considérez toutes les idées et options sans préjugés.
* Demandez à différents membres du groupe de jouer à l’avocat du diable pour obtenir des retours critiques.